



Laila-Anita Westby (til venstre) og Miriam Johansen hever kompetansenivået ved Lyngen Havfiske & Tursenter. Alle foto: Arne Teigen.

Hever kompetansen

ARNE TEIGEN

NORD-LENANGEN: Laila-Anita Westby og Miriam Johansen er i ferd med å bli sertifiserte som guider.

Etter bestått eksamen blir kvinnene godkjent som guider av Norsk Guideforbund.

Høyskolestudiet og guidekurset koster minst 150.000 kroner per person.

- Det er ei god investering. Vi styrker bedriften ved å bygge opp kompetansen.

Kvinnene står bak Lyngen Havfiske & Tursenter i Nord-Lenangen.

Gode historier

Tretten studenter fra Nord-Troms og Tromsø var torsdag og fredag samlet i ytre Lyngen for å gjennomføre kurset i sertifisering som guide.

Skuespiller Marion Eilertsen ved Hålogaland Teater hadde torsdag ansvaret for temaet formidling.

Hun fortalte blant annet om ulike presentasjonsteknikker, om å fortelle historier og hva som gjør den gode historien.

Arkitekt Geir Lyngsmark satte i går formiddag fokus på kulturkunnskap. Berit Fjellberg tok på den siste økte for seg lokale og regionale samfunnsforhold.

Studentene har frist til utgangen av måneden for å levere en hjemmeksamen på 8-10 sider. De skal skrive om hvordan en guidet tur kan planlegges. På muntlige eksamen 10. februar skal oppgaven presenteres.

Spør om sikkerhet

Seksten personer startet i oktober 2006 på et ettårig studie om opplevelsproduksjon og turløsdelse i Nord-Troms. Høyskolen i Finnmark stod for tilretteleggingen og hadde det faglige ansvaret for fire moduler.

Eksamen ble avlagt i november 2007. Studiet ga 60 poeng.

Tretten av studentene var påmeldt til to-dagskurset i Nord-Lenangen for å bli sertifisert av Norsk

Guideforbund.

- Sertifisering er viktig. I stadig flere sammenhenger blir det spurt om sertifisering og formell kompetanse. Det er ikke nok bare med praktiske kunnskaper, sier prosjektleder Lisbeth Holm i Nord-Troms Studiesenter.

Studiesenteret planlegger på et senere tidspunkt kurs i sikkerhet på sjø, vann og isbre samt livredning. Dette gjøres for å imøtekomme turister krav om økt sikkerhet.

Utrolig lærerikt

Laila-Anita Westby og Miriam Johansen er fulle av lovord om den desentraliserte undervisningen.

- Studiet var utrolig interessant og lærerikt. Vi fikk større innblikk i turistindustrien og nye måter å tenke på. Vi lærte også hvordan vi skal formidle opplevelser. Vi er blitt mer bevisst hvilken unik natur vi har i Nord-Troms. Lyset, været, fjellene og klima er særegent, sier kvinnene.

En av de sentrale utfordringene i bransjen er å forlenge sesongen i begge ender. Westby og Johansen

har fått flere tips om hvordan de kan trekke flere turister til Nord-Lenangen utenfor den tradisjonelle sesongen.

På samlingene får de gode råd og tips fra andre aktører i markedet.

- Vi er blitt flinkere til å samarbeide. Vi står sterkere ved at flere bedrifter jobber sammen.

Tryggere produkt

De anslår at de hver har brukt minst 150.000 kroner på studiet.

- Dette er fornuftig investerte

penger. Vi sitter igjen med mye kunnskaper om formidling og de unike kvalitetene naturen byr på.

- Hvorfor er sertifisering som guide viktig?

- Vi kan i markedsføringen reklamere for et tryggere produkt. Turister spør ofte om hvilken formell kompetanse vi har for å drive i næringen. Sertifiseringen er med på å heve vårt produkt, sier Laila-Anita Westby og Miriam Johansen ved Lyngen Havfiske & Tursenter.



Tolv studenter er i ferd med å bli sertifisert som turistguide.



Skuespiller Marion Eilertsen foreleser om formidling.